

Errori - BNA LOBBY

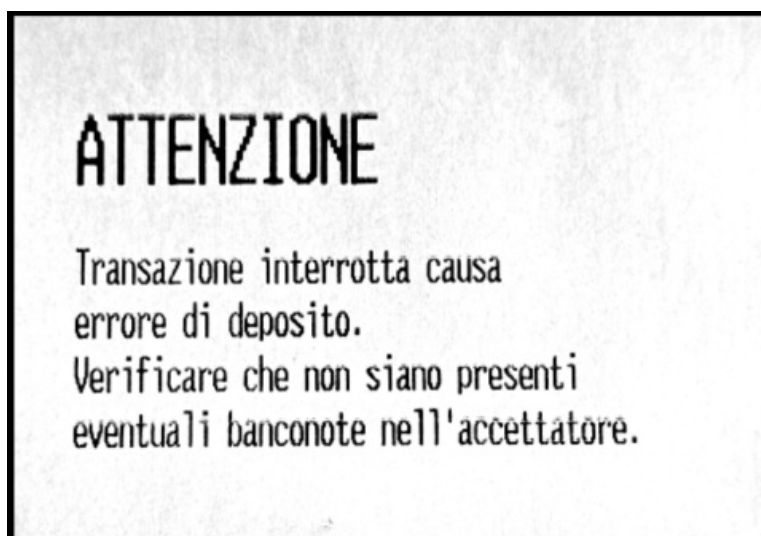
Errore di Deposito

Se in fase di [deposito banconote](#) l'accettatore rileva un inceppamento o un errore nel trasporto delle stesse la sessione verrà interrotta e apparirà a monitor un messaggio di "Errore di Deposito".



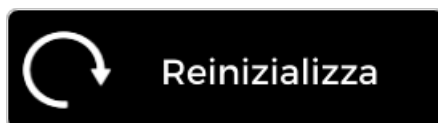
Successivamente ad un errore di deposito verrà stampata la ricevuta riportante le banconote correttamente depositate oltre all'avviso dell'interruzione del deposito a causa di un errore. Una volta stampata la ricevuta, [apri i](#)

vani dell'accettore e rimuovi eventuali banconote rimaste ferme all'interno.



Pulsante " Reinizializza "

Sulla schermata iniziale della cassaforte BNA LOBBY potrebbe apparire il pulsante Reinizializza:



toccando questo pulsante la cassaforte proverà a risolvere gli errori presenti in autonomia per poter tornare operativa. **PRIMA DI TOCCARE QUESTO PULSANTE** segui le indicazioni che appaiono sul monitor: sopra al pulsante Reinizializza potranno apparire delle indicazioni da seguire prima di toccare il pulsante. Rimuovi le banconote da dove viene indicato e poi premi il pulsante Reinizializza. **Nota:** se dopo averlo toccato, il pulsante appare nuovamente e gli errori persistono, contatta l'assistenza.



MATRICOLA
12345671

NOTIFICHE
▼

1

VIDEO
TUTORIAL

FUORI SERVIZIO



Reinizializza



11/05/26 15:08:43

Errore comunicazione lettore RFID