Errori & Avvertenze

Gestione di avvisi ed errori della cassaforte BNA LOBBY

Introduzione

Di seguito sono elencate le avvertenze sull'utilizzo della cassa e la gestione degli errori che possono occorrere durante i **depositi.**

! ATTENZIONE !

NON SPEGNERE E RIACCENDERE LA CASSAFORTE TOGLIENDO CORRENTE
per risolvere errori o problematiche rilevate durante l'utilizzo.



Avvertenze

Sessione Scaduta

Il sistema integra una funzione di monitoraggio dell'inattività attiva in tutte le fasi operative, con l'esclusione delle procedure di prelievo. In assenza di interazioni per 60 secondi, verrà visualizzata una schermata di allerta: confermando con 'Sì', la macchina riprenderà il ciclo esattamente dal punto in cui è stato interrotto; in caso contrario, il sistema tornerà automaticamente alla **pagina iniziale.** Se l'inattività si verifica durante una sessione di deposito, la macchina stamperà la ricevuta con il totale depositato fino a quel momento.


MATRICOLA
12345671
NOTIFICHE
VIDEO
TUTORIAL
COSA VUOI DEPOSITARE?
UTENTE: 0000004852
SESSIONE SCADUTA.
SI DESIDERA
CONTINUARE?
SI
CONCLUDI DEPOSITO

Massimali

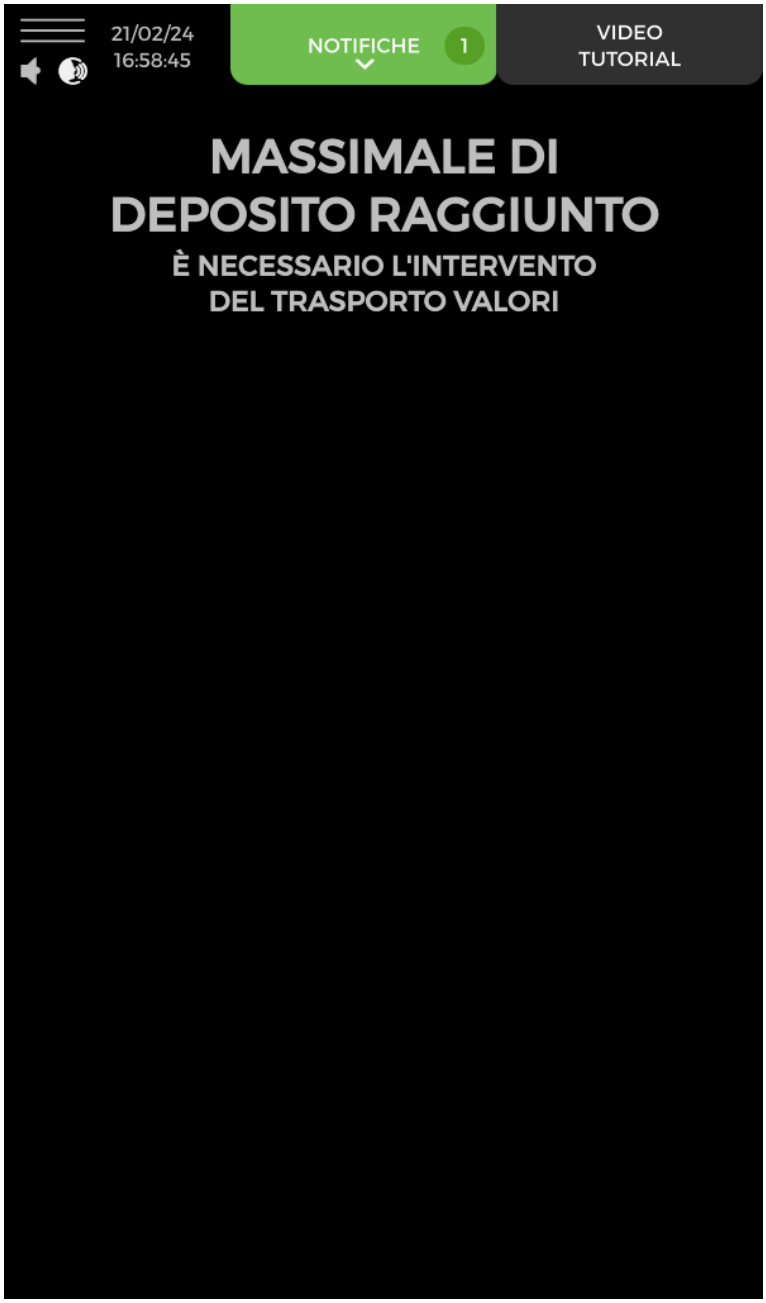
In prossimità dei massimali la cassa ti aggiornerà sull'importo residuo e/o quante banconote ti è ancora permesso depositare. Controlla di non versare banconote che superino, per numero o importo, quanto indicato a monitor.



Una volta raggiunto un massimale la cassaforte BNA LOBBY ti avviserà che è necessario l'intervento del trasporto valori. Toccando "OK" verrà terminata la sessione deposito e stampata la ricevuta di quando depositato all'interno della cassaforte BNA LOBBY.



Da questo momento la cassa rimarrà in fuori servizio finché il trasporto valori non interverrà per sostituire il sacco.



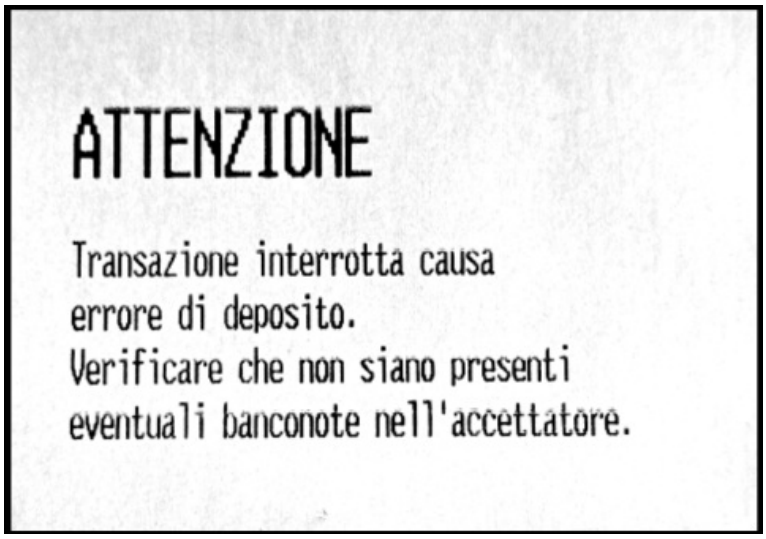
Errori

Errore di Deposito

Se in fase di deposito banconote l'accettatore rileva un inceppamento o un errore nel trasporto delle stesse la sessione verrà interrotta e apparirà a monitor un messaggio di "Errore di Deposito".



Successivamente ad un errore di deposito verrà stampata la ricevuta riportante le banconote correttamente depositate oltre all'avviso dell'interruzione del deposito a causa di un errore. Una volta stampata la ricevuta, **apri i vani dell'accettatore** e rimuovi eventuali banconote rimaste ferme all'interno.

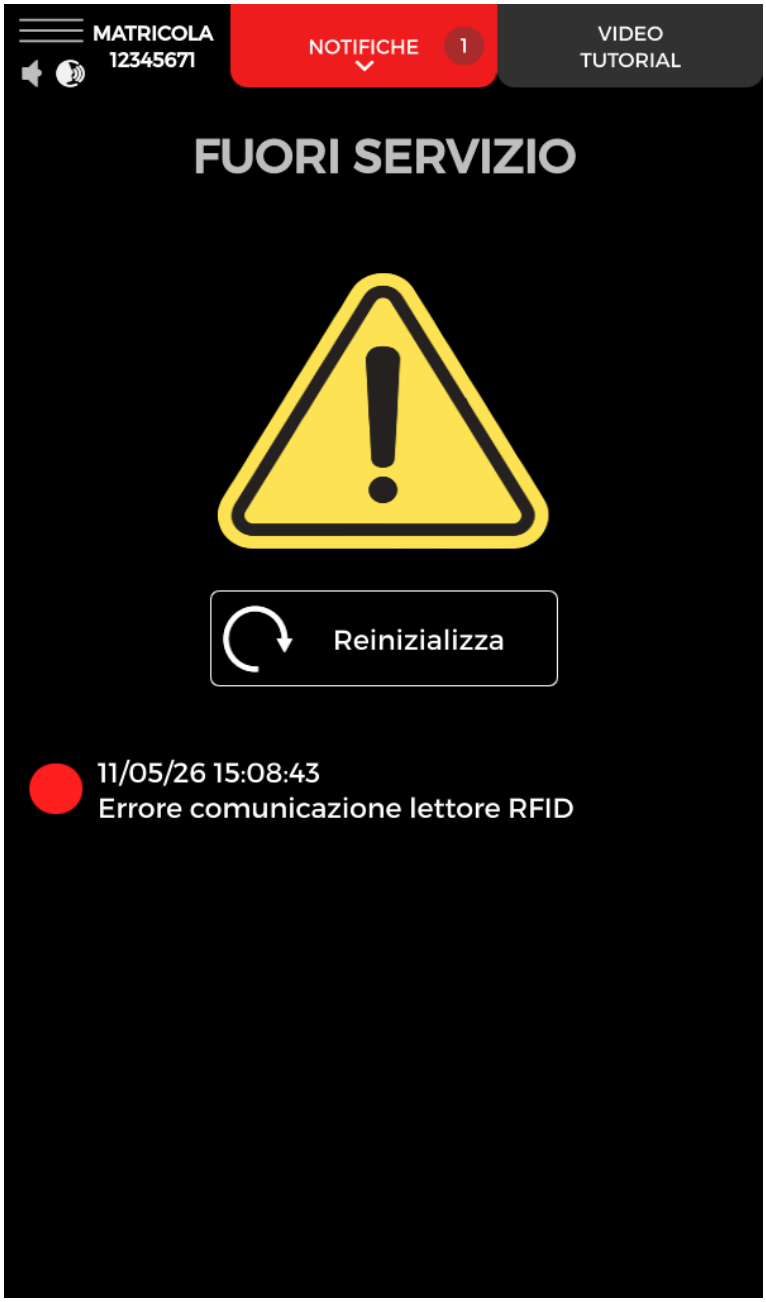


Pulsante " Reinizializza "

Sulla schermata iniziale della cassaforte BNA LOBBY potrebbe apparire il pulsante Reinizializza:



toccando questo pulsante la cassaforte proverà a risolvere gli errori presenti in autonomia per poter tornare operativa. **PRIMA DI TOCCARE QUESTO PULSANTE segui le indicazioni che appaiono sul monitor:**sopra al pulsante Reinizializza potranno apparire delle indicazioni da seguire prima di toccare il pulsante. Rimuovi le banconote da dove viene indicato e poi premi il pulsante Reinizializza. **Nota**: se dopo averlo toccato, il pulsante appare nuovamente e gli errori persistono, contatta l'assistenza.



Barra delle Notifiche

A monitor, sulla barra delle notifiche in alto, sono presenti:

- La Regolazione del volume dell'audio guida.
- Data/ora e matricola della cassaforte BNA LOBBY.
- il Centro Notifiche, con le segnalazioni della cassaforte.
- i Video Tutorial per l'utilizzo della cassaforte BNA LOBBY.

Le segnalazioni della cassaforte si differenziano in:

INFORMAZIONI (Verde) In questa sezione vengono notificate informazioni di funzionamento. **AVVERTENZE (Arancione)** In questa sezione vengono notificate Avvertenze ed Errori non bloccanti. Il BNA può continuare a lavorare. **ERRORI (Rosso)** In questa sezione vengono notificati gli **Errori Bloccanti.** Il BNA **NON** può continuare a lavorare. E' necessario contattare il supporto tecnico.

