Errori - BNA F

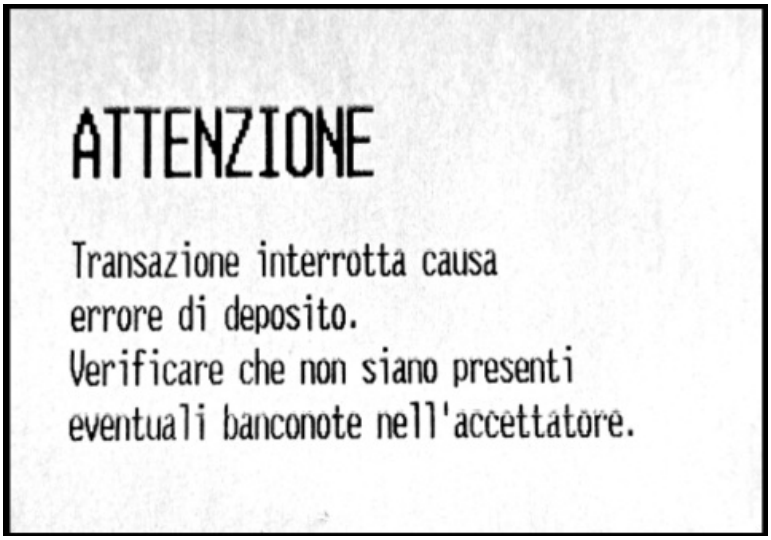
Errore di Deposito

Se in fase di **deposito banconote** l'accettatore rileva un inceppamento o un errore nel trasporto delle stesse la sessione verrà interrotta e apparirà a monitor un messaggio di "Errore di Deposito".



Successivamente ad un errore di deposito verrà stampata la ricevuta riportante le banconote correttamente depositate oltre all'avviso dell'interruzione del deposito a causa di un errore. Una volta stampata la ricevuta, **apri i**

vani dell'accettatore e rimuovi eventuali banconote rimaste ferme all'interno.

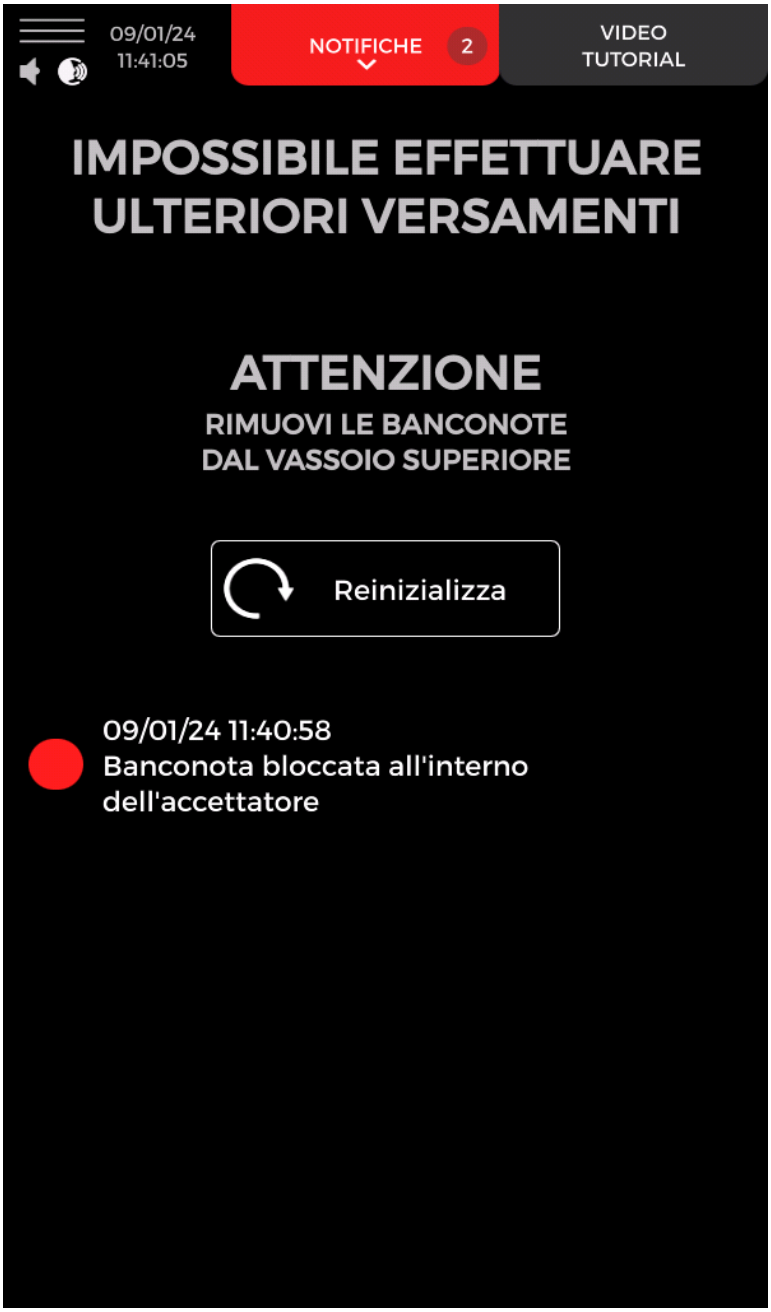


Pulsante " Reinizializza "

Sulla schermata iniziale della cassaforte BNA F potrebbe apparire il pulsante Reinizializza:



toccando questo pulsante la cassaforte proverà a risolvere gli errori presenti in autonomia per poter tornare operativa. **PRIMA DI TOCCARE QUESTO PULSANTE segui le indicazioni che appaiono sul monitor:** sopra al pulsante Reinizializza potranno apparire delle indicazioni da seguire prima di toccare il pulsante. Rimuovi le banconote da dove viene indicato e poi premi il pulsante Reinizializza. **Nota:** se dopo averlo toccato, il pulsante appare nuovamente e gli errori persistono, contatta l'assistenza.


09/01/24
11:41:05
NOTIFICHE 2
VIDEO TUTORIAL
IMPOSSIBILE EFFETTUARE ULTERIORI VERSAMENTI
ATTENZIONE
RIMUOVI LE BANCONOTE DAL VASSOIO SUPERIORE
Reinizializza
09/01/24 11:40:58
Banconota bloccata all'interno dell'accettatore


ATTENZIONE
RIMUOVI LE BANCONOTE DAL VASSOIO SUPERIORE


ATTENZIONE
RIMUOVI LE BANCONOTE
DAL REJECT SLOT