Errori & Avvertenze

Gestione di avvisi ed errori delle casseforti della famiglia BNA F

Introduzione

Di seguito sono elencate le avvertenze sull'utilizzo della cassa e la gestione degli errori che possono occorrere durante i **depositi.**

! ATTENZIONE !

NON SPEGNERE E RIACCENDERE LA CASSAFORTE TOGLIENDO CORRENTE
per risolvere errori o problematiche rilevate durante l'utilizzo.



Avvertenze

Sessione Scaduta

Il sistema integra una funzione di monitoraggio dell'inattività attiva in tutte le fasi operative, con l'esclusione delle procedure di prelievo. In assenza di interazioni per 60 secondi, verrà visualizzata una schermata di allerta: confermando con 'Sì', la macchina riprenderà il ciclo esattamente dal punto in cui è stato interrotto; in caso contrario, il sistema tornerà automaticamente alla **pagina iniziale.** Se l'inattività si verifica durante una sessione di deposito, la macchina stamperà la ricevuta con il totale depositato fino a quel momento.



Reject Slot

Le banconote molto usurate, danneggiate o imbrattate possono non essere riconosciute come autentiche e venire rigettate dall'accettatore. **Rimuovi le banconote** rigettate nel **Reject Slot** per poter proseguire il versamento o il deposito. Se le cattive condizioni della banconota impediscono che possa essere validata dall'accettatore, puoi procedere a depositarla tramite una **Safebag.**



Massimali

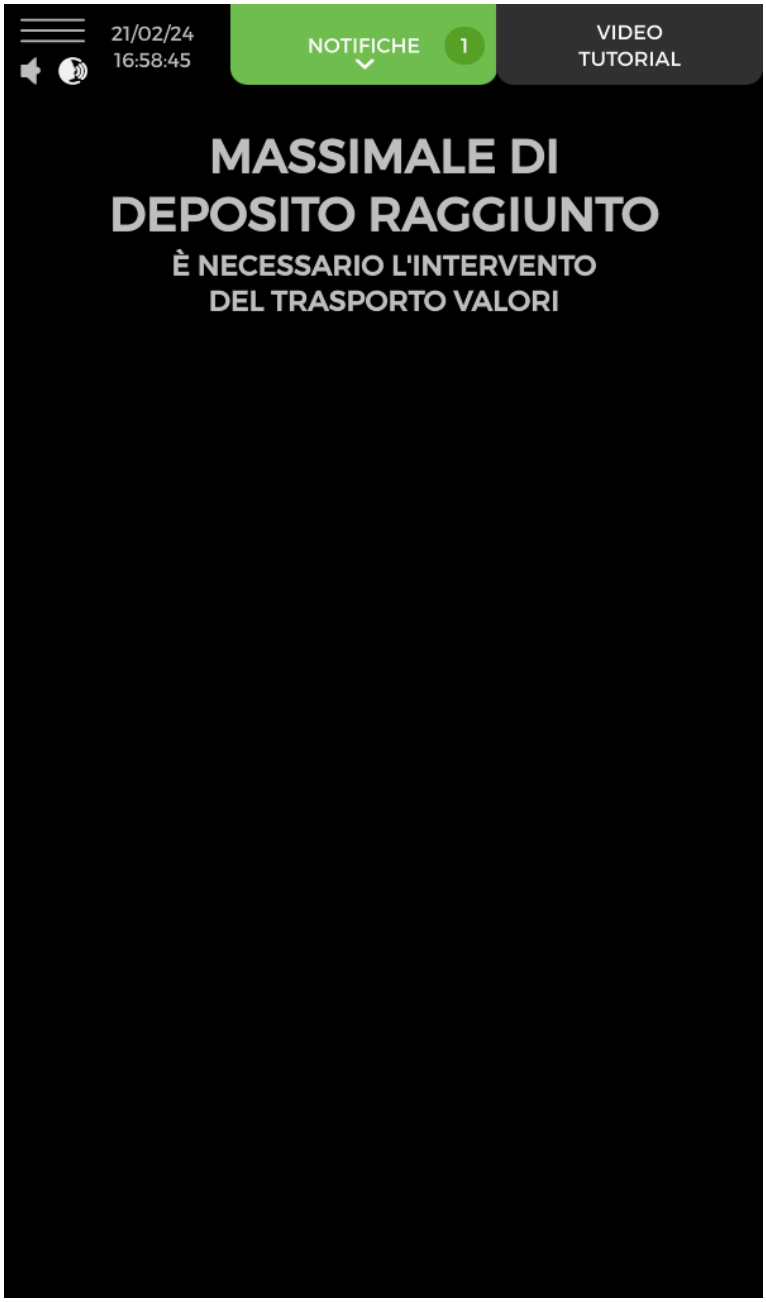
In prossimità dei massimali la cassa ti aggiornerà sull'importo residuo e/o quante banconote ti è ancora permesso depositare. Controlla di non versare banconote che superino, per numero o importo, quanto indicato a monitor.



Una volta raggiunto un massimale la cassaforte BNA F ti avviserà che è necessario l'intervento del trasporto valori. Toccando "OK" verrà terminata la sessione deposito e stampata la ricevuta di quando depositato all'interno della cassaforte BNA F.



Da questo momento la cassa rimarrà in fuori servizio finché il trasporto valori non interverrà per sostituire il sacco.



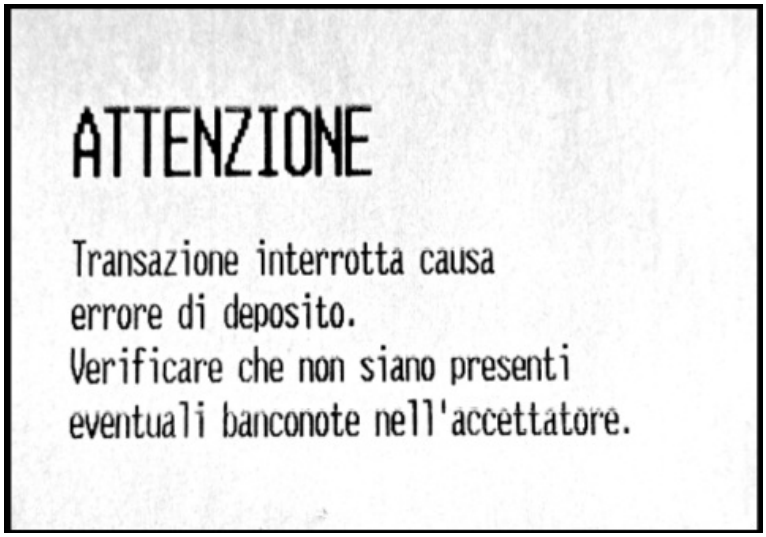
Errori

Errore di Deposito

Se in fase di **deposito banconote** l'accettatore rileva un inceppamento o un errore nel trasporto delle stesse la sessione verrà interrotta e apparirà a monitor un messaggio di "Errore di Deposito".



Successivamente ad un errore di deposito verrà stampata la ricevuta riportante le banconote correttamente depositate oltre all'avviso dell'interruzione del deposito a causa di un errore. Una volta stampata la ricevuta, **apri i vani dell'accettatore** e rimuovi eventuali banconote rimaste ferme all'interno.

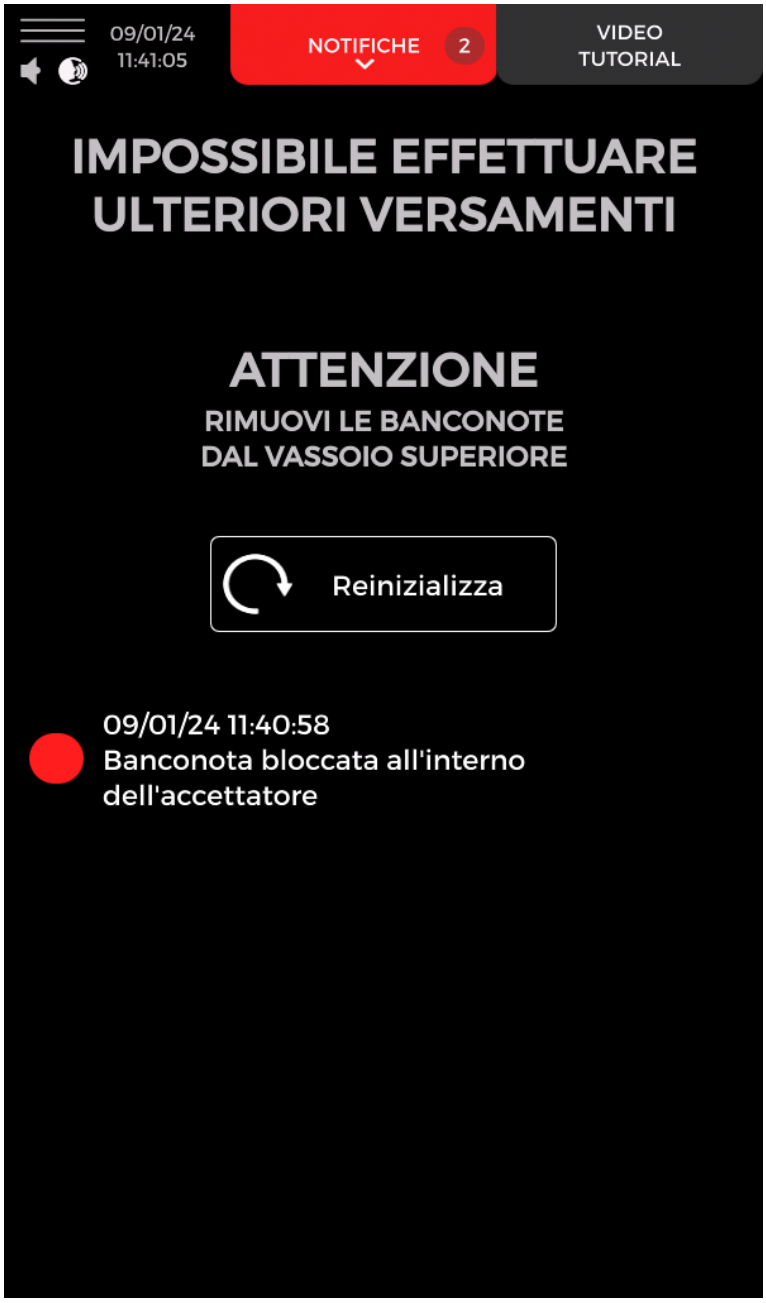


Pulsante " Reinizializza "

Sulla schermata iniziale della cassaforte BNA F potrebbe apparire il pulsante Reinizializza:



toccando questo pulsante la cassaforte proverà a risolvere gli errori presenti in autonomia per poter tornare operativa. **PRIMA DI TOCCARE QUESTO PULSANTE segui le indicazioni che appaiono sul monitor:** sopra al pulsante Reinizializza potranno apparire delle indicazioni da seguire prima di toccare il pulsante. Rimuovi le banconote da dove viene indicato e poi premi il pulsante Reinizializza. **Nota**: se dopo averlo toccato, il pulsante appare nuovamente e gli errori persistono, contatta l'assistenza.


09/01/24
11:41:05
NOTIFICHE 2
VIDEO TUTORIAL
IMPOSSIBILE EFFETTUARE ULTERIORI VERSAMENTI
ATTENZIONE
RIMUOVI LE BANCONOTE DAL VASSOIO SUPERIORE
Reinizializza
09/01/24 11:40:58
Banconota bloccata all'interno dell'accettatore


ATTENZIONE
RIMUOVI LE BANCONOTE DAL VASSOIO SUPERIORE



Barra delle Notifiche

A monitor, sulla barra delle notifiche in alto, sono presenti:

- La Regolazione del volume dell'audio guida.
- Data/ora e matricola della cassaforte BNA F.
- il Centro Notifiche, con le segnalazioni della cassaforte.
- i Video Tutorial per l'utilizzo della cassaforte BNA F.



Le segnalazioni della cassaforte si differenziano in:

INFORMAZIONI (Verde) In questa sezione vengono notificate informazioni di funzionamento. **AVVERTENZE (Arancione)** In questa sezione vengono notificate Avvertenze ed Errori non bloccanti. Il BNA può continuare a lavorare. **ERRORI (Rosso)** In questa sezione vengono notificati gli **Errori Bloccanti.** Il BNA **NON** può continuare a lavorare. E' necessario contattare il supporto tecnico.

