Deposito

Operazioni di deposito delle casseforti della famiglia BNA F

Introduzione

Una volta effettuato l'Accesso si entra nella sessione deposito dove scegliere cosa depositare:

- "**BANCONOTE**" per depositare utilizzando l'Accettatore
- "**SAFEBAG**" per depositare valori tramite Safebag (buste sigillate)

Il valore delle **Banconote** depositate tramite l'Accettatore viene accreditato alla conclusione del deposito. I valori depositati tramite **Safebag** vengono accreditati successivamente alla verifica in sala conta.

Tocca **CONCLUDI DEPOSITO** per terminare la sessione deposito.



Posizionamento delle banconote

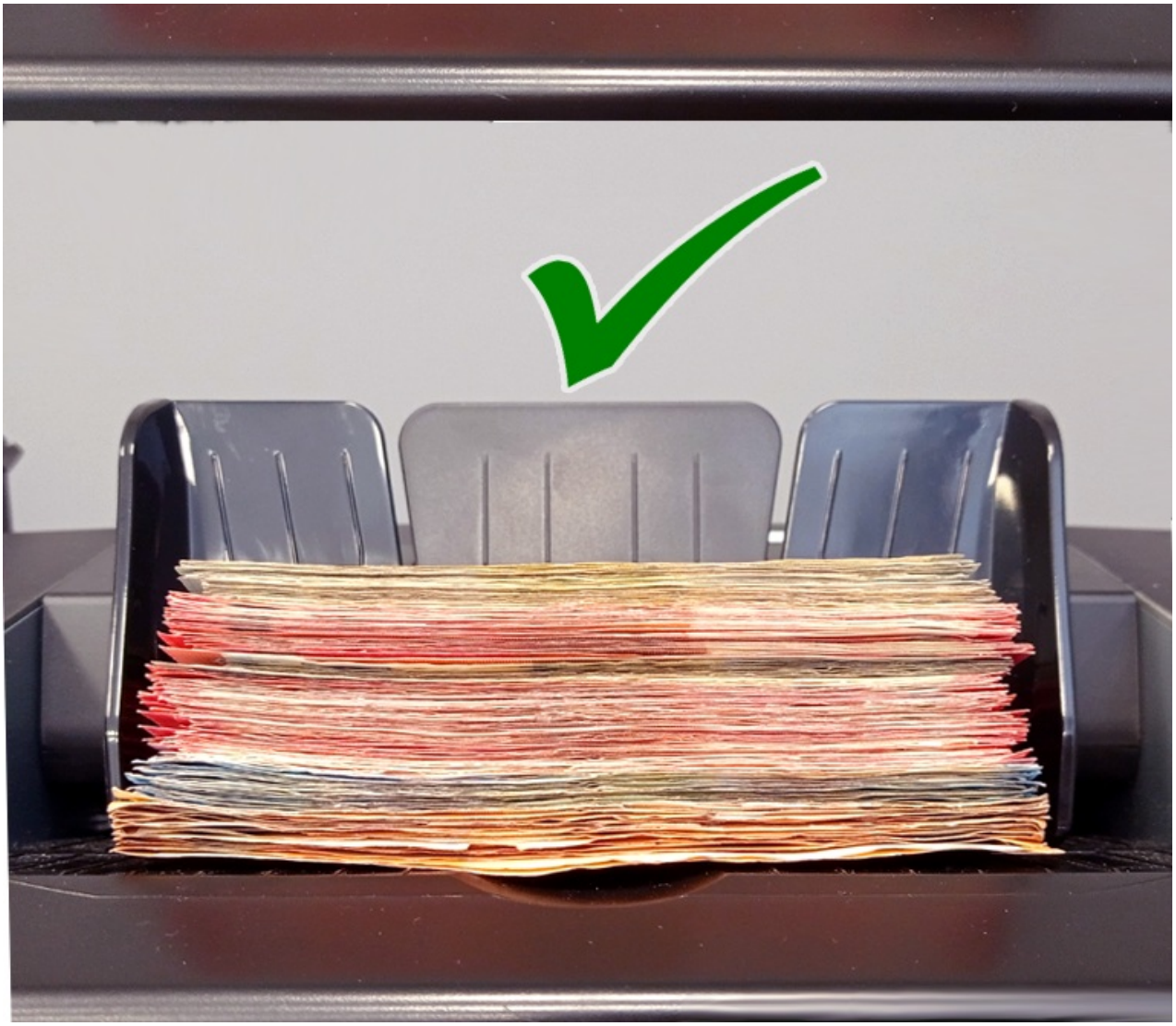


Indicazioni su come posizionare correttamente le banconote sulvassoio dell'accettatore.

Allinea le banconote

Una volta posizionate sul vassoio, non lasciare le banconote libere di potersi spostare lateralmente, muovi le alette allinea-banconote per tenere le banconote allineate. **Nota:** le alette NON devono essere troppo larghe ma nemmeno troppo strette, impedendo così all'accettatore di prelevare le banconote dal vassoio.





Disponi le banconote parallele al vassoio

Disponi le banconote parallelamente al vassoio, non imbucarle nella feritoia da dove entreranno nell'accettatore.



Non disporre le banconote piegate

Evita di disporre le banconote piegate o incurvate cercando di rendere quanto più possibile lineari con il vassoio.


EURO
20


EURO
50


50

Non toccare le banconote sul vassoio

Non toccare o premere le banconote mentre l'accettatore le sta prelevando dal vassoio.L'accettatore è studiato per prelevare correttamente le banconote senza che vi sia del peso che prema su di esse. Turbare il trascinamento delle banconote può causare **errori di deposito**.



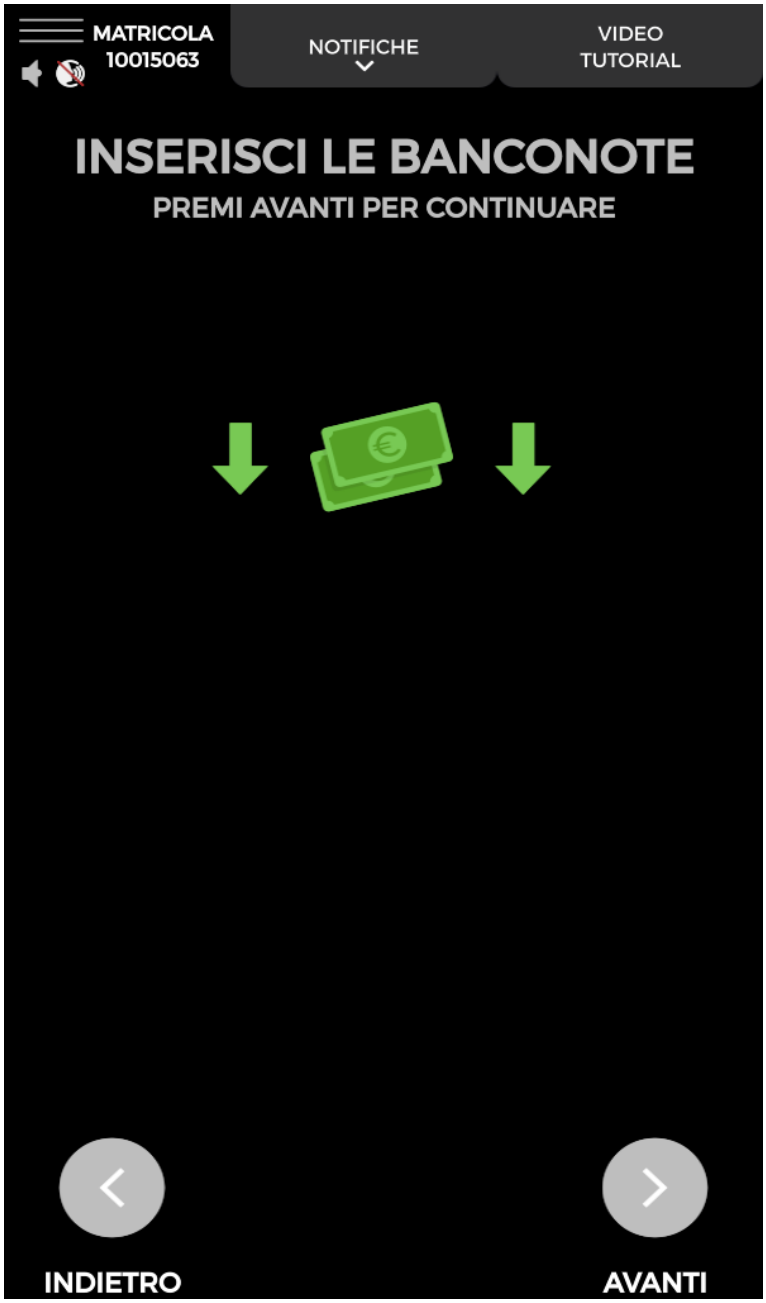
Deposito banconote

Inizio deposito

Prima di iniziare il deposito, segui le istruzioni per il **posizionamento delle banconote.** Dopo aver posato le banconote sul vassoio dell'accettatore tocca sul monitor il pulsante **BANCONOTE.**

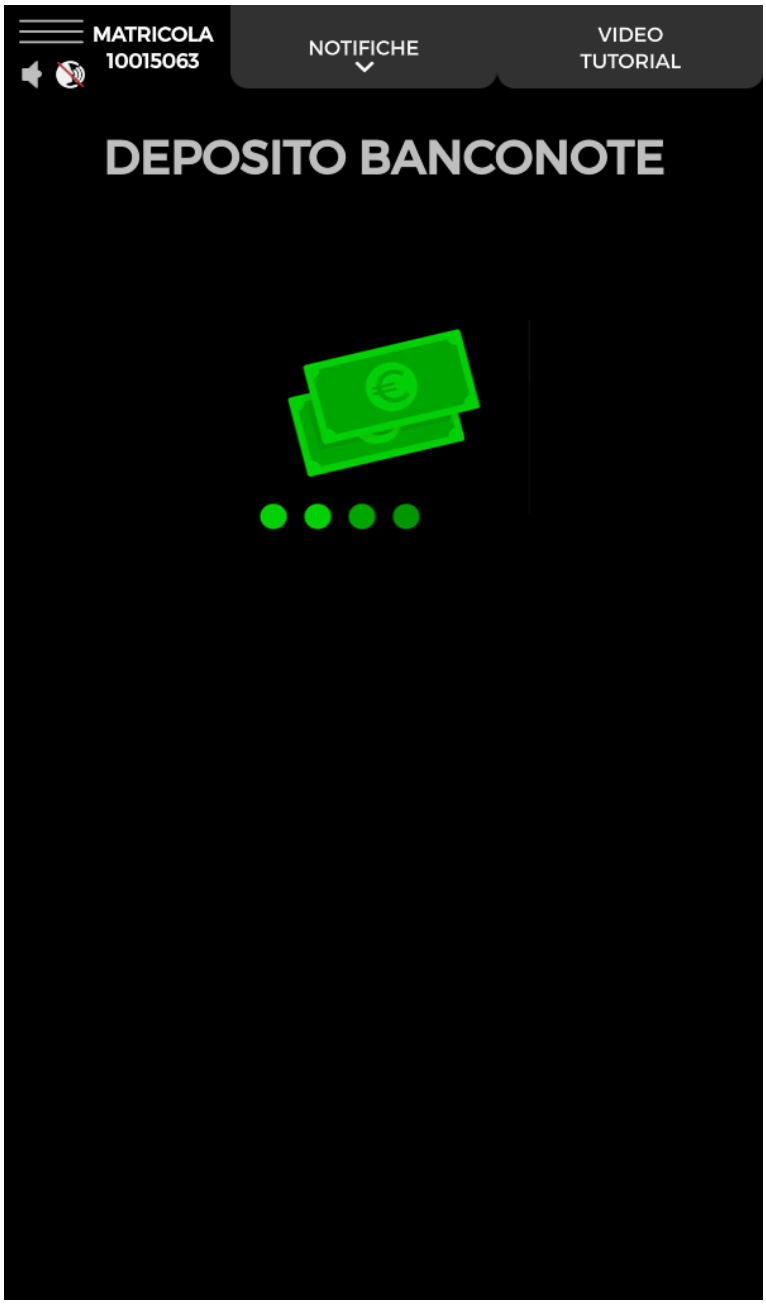

MATRICOLA
10015063
NOTIFICHE
VIDEO
TUTORIAL
COSA VUOI DEPOSITARE?
UTENTE: 0000004852
CLIENTE: ITALDES S.R.L.
BANCONOTE
SAFEBAG
SAFEBAG
pz 0
CONCLUDI DEPOSITO

Se l'accettatore rileva la presenza delle banconote sul vassoio, automaticamente inizierà il conteggio delle stesse, diversamente a monitor apparirà "INSERISCI LE BANCONOTE" e dopo averle posate sul vassoio, dovrai premere il pulsante “**AVANTI**”.



Deposito in corso

Per ogni deposito di banconote all'interno della cassaforte,viene confermato a monitor il buon esito dell'operazione.
In caso di anomalie, consulta la **Scheda Inceppamento.**



Fine deposito

L'importo totale rilasciato all'interno della cassaforte durante una sessione di deposito sarà citato come " **TOTALE DEPOSITO**"



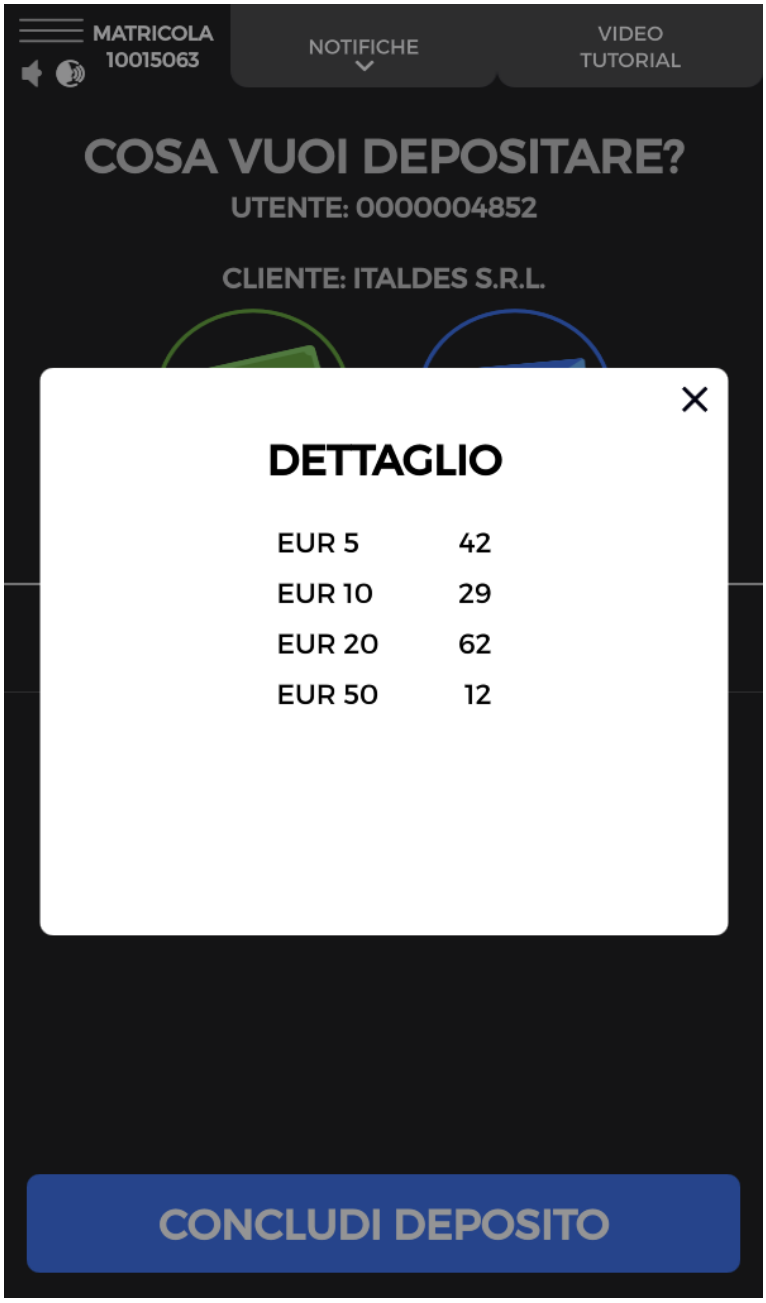
Una volta terminato un deposito, potrai continuare a depositare toccando nuovamente il pulsante **BANCONOTE**



Dettaglio deposito

Quando hai depositato dei valori, toccando il **punto di domanda [?]** potrai verificare il numero di banconote depositate, suddivise per taglio.


MATRICOLA
10015063
NOTIFICHE
VIDEO
TUTORIAL
COSA VUOI DEPOSITARE?
UTENTE: 0000004852
CLIENTE: ITALDES S.R.L.
BANCONOTE
SAFEBAG
TOTALE DEPOSITO
EUR 2340.00
?
SAFEBAG
pz 0
CONCLUDI DEPOSITO



Conclusione deposito

Quando hai terminato il deposito dei valori tocca "**CONCLUDI DEPOSITO**".


MATRICOLA
10015063
NOTIFICHE
VIDEO
TUTORIAL
COSA VUOI DEPOSITARE?
UTENTE: 0000004852
CLIENTE: ITALDES S.R.L.
BANCONOTE
SAFEBAG
TOTALE DEPOSITO
EUR 2340.00
?
SAFEBAG
pz 0
CONCLUDI DEPOSITO

Concludendo il deposito verrà stampata la ricevuta delle banconote depositate e delle Safebag registrate.

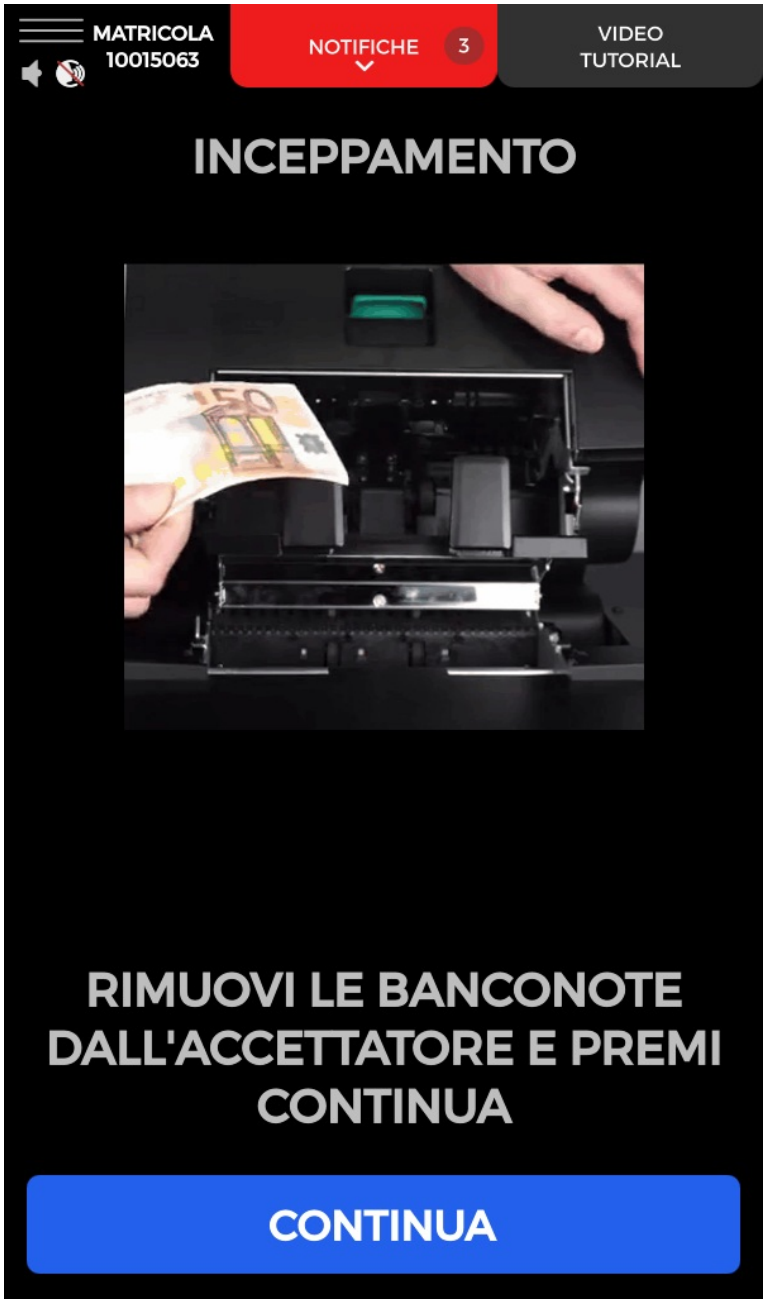


Inceppamento

Inceppamento durante Deposito

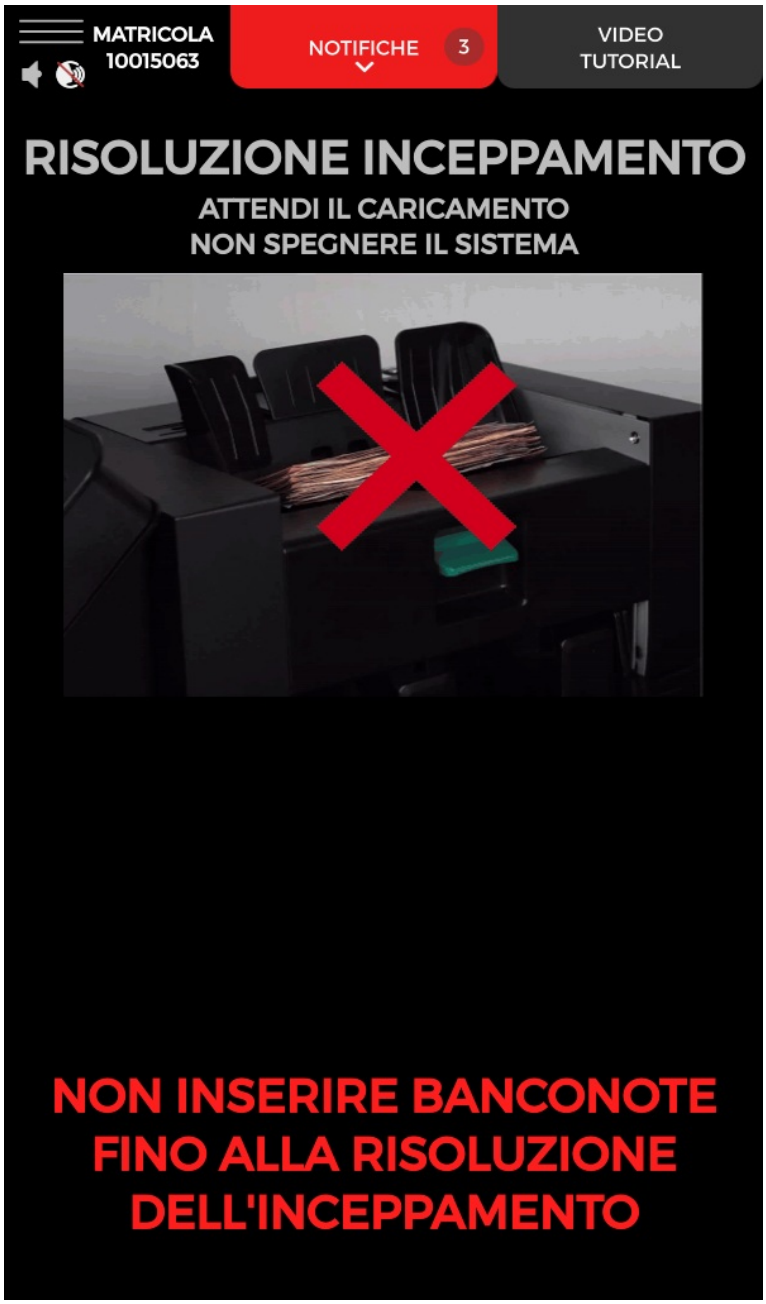
Se durante un deposito si verifica un inceppamento, la guida vocale ti chiederà di rimuovere eventuali banconote ancora ferme all'interno dell'accettatore, mostrando a video le immagini di come poterle recuperare.

Una volta rimosse tutte le banconote e richiusi i vani dell'accettatore seleziona il pulsante**"CONTINUA"** per riportare la cassa operativa e proseguire con il deposito.



Risoluzione inceppamento

Durante la procedura di risoluzione dell'inceppamento, è necessario evitare l'introduzione di banconote fino alla completa rimozione del blocco. Occorre inoltre attendere il termine del caricamento, evitando tassativamente di spegnere il sistema per non compromettere il ripristino.



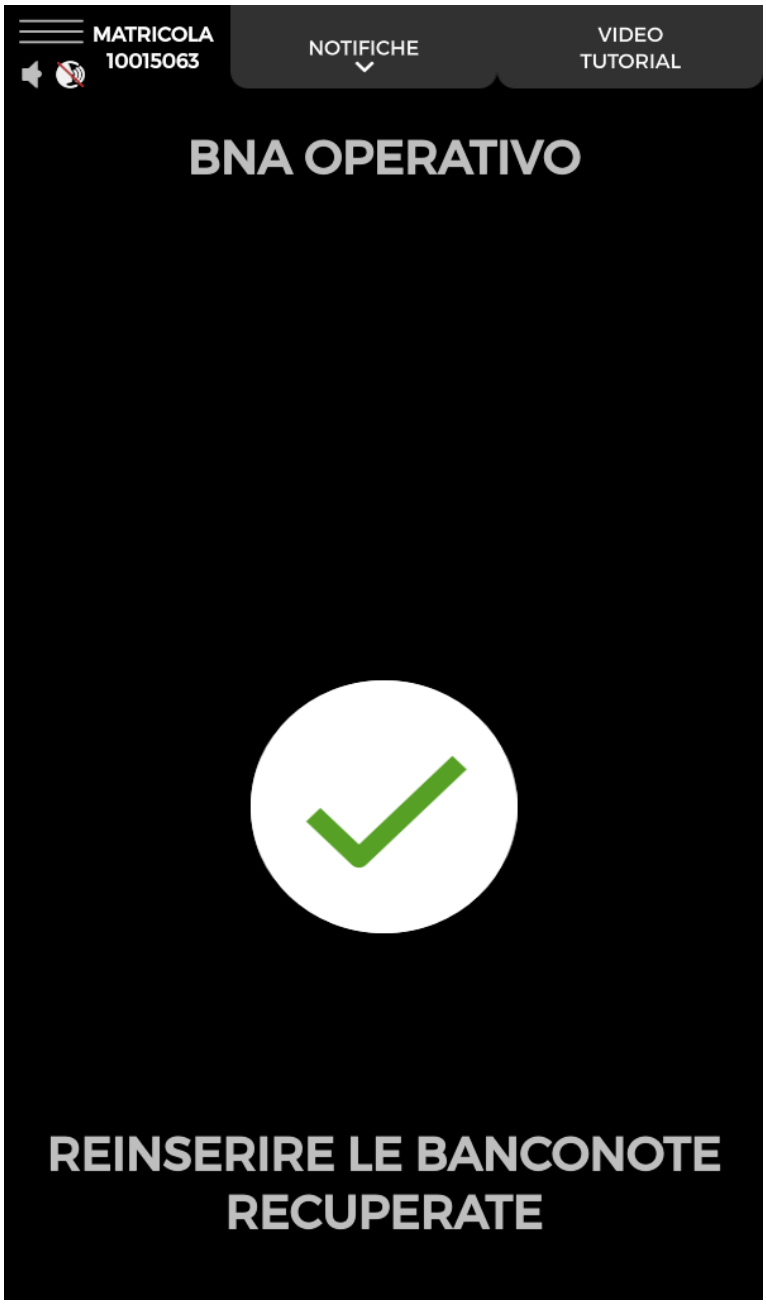
Inceppamento continuo

Qualora l'anomalia non venga rimossa, ricontrollare attentamente tutti i vani e premere nuovamente **"CONTINUA"**
Se il problema sussiste, consulta la pagina **Scheda Inceppamento Non Risolto.** Altrimenti continua di seguito.



BNA OPERATIVO

Una volta rimosse tutte le banconote e premuto il tasto "**CONTINUA**", la cassa eseguirà un riavvio. Se la procedura va a buon fine, apparirà la schermata BNA OPERATIVO.



Conclusione deposito

Quando hai terminato il deposito dei valori tocca "**CONCLUDI DEPOSITO**".



Ritiro ricevuta

Concludendo il deposito verrà stampata la ricevuta di quanto depositato.



Ricevuta

Se si verifica un inceppamento durante la fase di deposito, in fondo alla ricevuta di deposito apparirà una segnalazione dell'evento.


ATTENZIONE

Si è verificato un inceppamento.
Verificare che non siano presenti
banconote nell'accettatore.

Eventuali differenze contabili verranno
verificate in fase di rendicontazione.

8EDC20D1C588178C01DB08785F26CC04F06243E1
54A7BB58AA526B41771F4203

----------TAGLIA QUI----------

Inceppamento non risolto

Inceppamento non risolto.

Nel caso in cui tu abbia verificato che non siano più presenti banconote ferme all'interno dell'accettatore, ma la cassa non riesca a risolvere l'errore, dopo due tentativi apparirà il pulsante **"CONCLUDI DEPOSITO"**.

MATRICOLA
10015063

NOTIFICHE 3

VIDEO TUTORIAL

INCEPPAMENTO



RIMUOVI LE BANCONOTE DALL'ACCETTATORE E PREMI CONTINUA

CONCLUDI DEPOSITO

CONTINUA

Ritiro Ricevuta.

Concludendo il deposito verrà stampata la ricevuta di quanto depositato.



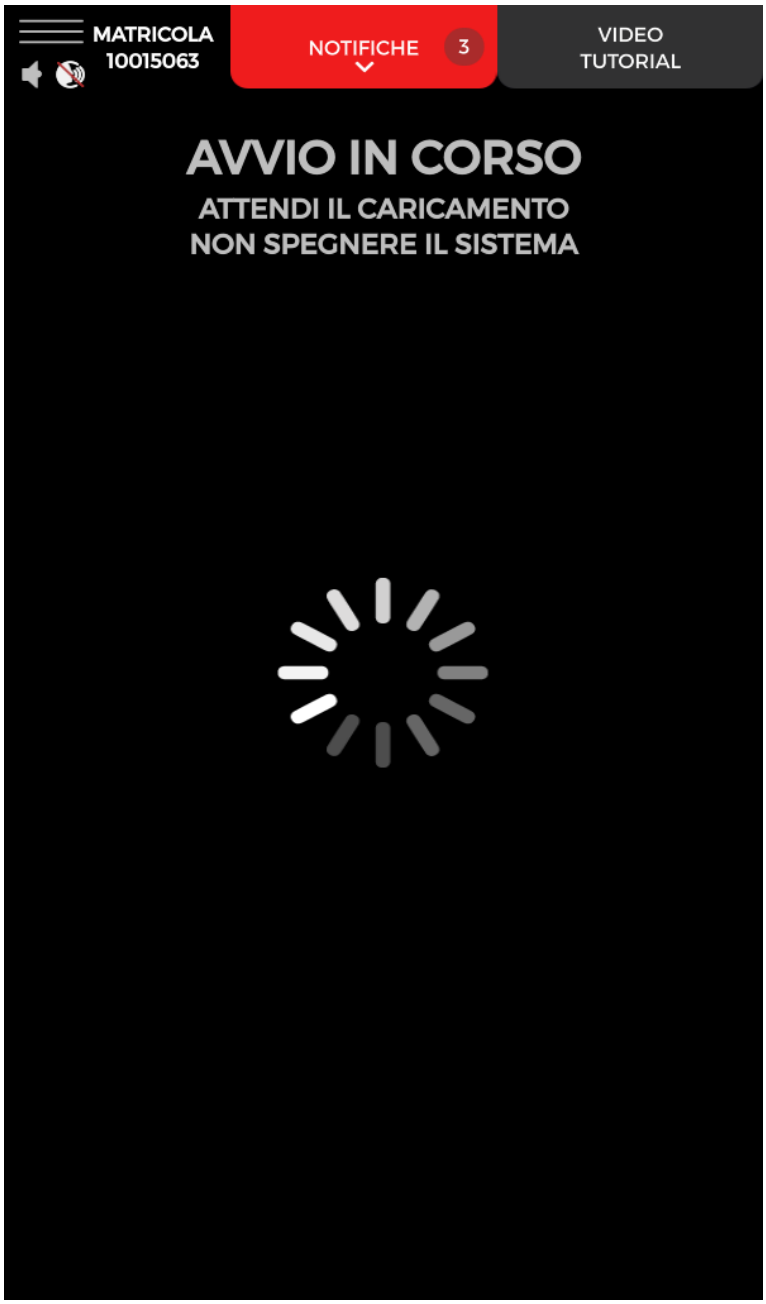
Reinizzializza

Una volta terminata la sessione di deposito; il sistema mostrerà una nuova schermata contenente il pulsante **"REINIZIALIZZA".**



Avvio in corso

Dopo aver risolto le anomalie presenti, premi questo pulsante: la cassa eseguirà un riavvio e, se l'esito sarà positivo, tornerà di nuovo operativa. Se la procedura si risolve, apparirà la schermata di BNA OPERATIVA.In caso contrario contatta l'assistenza per le verifiche del caso.



BNA OPERATIVO

Se la procedura va a buon fine, la guida vocale riprodurrà il messaggio "**BNA OPERATIVO**" ed andrà alla schermata iniziale.



Deposito Safebag

Con la selezione DEPOSITO SAFEBAG indica la tipologia del valore inserito nella safebag che, CONCLUSA la registrazione, introdurrai nella cassaforte BNA F tramite l'apposita feritoia (3).

- BANCONOTE Banconote che l'accettatore rifiuta in quando molto sporche, logore, danneggiate o di valuta estera (dipende dal tipo di configurazione.)
- MONETE n.b. la cassaforte BNA F non è progettata per recepire centinaia/migliaia di monete.
- ASSEGNI



Registrazione

Per registrare il codice della safebag puoi utilizzare lo Scanner Codici a barre posizionato sotto la consolle o inserirlo manualmente con la tastiera alfanumerica a monitor.

Per procedere premi AVANTI.



Banconote

Seleziona la valuta delle banconote che inserisci nella safebag.

Per procedere premi AVANTI.



Quantità Banconote

Incrementa con “ + ” o diminuisci con “ - ” il numero di banconote per taglio, che inserisci nella safebag.

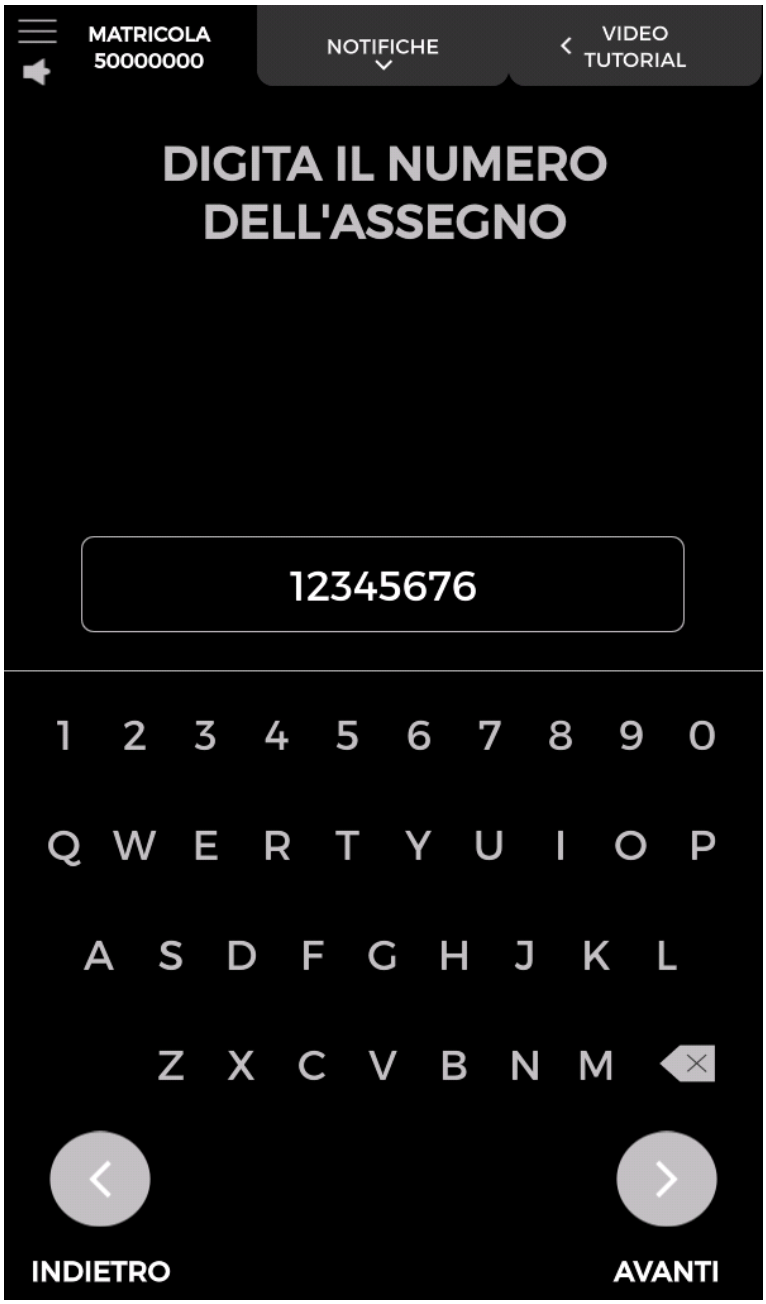


Assegno

Digita il numero dell'assegno che inserisci nella safebag.

Se il numero dell'assegno dispone di un codice a barre puoi utilizzare il lettore barcode posizionato sotto la consolle.

Per procedere premi AVANTI.



Assegno Importo

Digita l'importo dell'assegno che inserisci nella safebag.

Per procedere premi AVANTI.



Fine deposito

Sulla schermata conclusiva di registrazione viene riassunto l'importo dichiarato che inserisci nella cassaforte tramite safebag.

Premi INDIETRO per modificare la registrazione o l'importo della safebag.

Per concludere e stampare la ricevuta, premi AVANTI.



Guida Vocale

GUIDA VOCALE All'inizio di ogni operazione di deposito, è possibile scegliere se attivare o meno la guida vocale.In alternativa, è possibile disattivarla in modo permanente dal **menu Supervisore.**

