

Errori - BNA FX

Errore di Versamento

Durante il versamento delle banconote a seguito di un inceppamento o un errore nel conteggio, potrebbe apparire a video la segnalazione di un errore con la contestuale apertura del vano Pre-Deposito. Riprendi le banconote dal vano Pre-Deposito e ricomincia il versamento.



Errore di Deposito

Se dopo aver selezionato "Deposita" sulla [schermata di fine versamento](#), viene rilevato un errore nel rilascio delle banconote nel sacco, apparirà a monitor il messaggio di "Errore di Deposito".





A seguito ad un errore di Deposito il valore delle banconote non verrà accreditato automaticamente. Le banconote non accreditate sono citate in fondo alla ricevuta di deposito riportante la segnalazione dell'errore occorso. La verifica della presenza delle banconote segnalate e il loro accredito, viene demandato alla vigilanza in fase di rendicontazione del sacco. Il valore non accreditato da verificare da parte della vigilanza verrà citato anche sulla ricevuta di Prelievo che accompagna il sacco ritirato.

ATTENZIONE

Transazione interrotta causa errore di deposito. Verificare che non siano presenti eventuali banconote nel pre deposito.

Le seguenti banconote sono state contate
ma NON ACCREDITATE dalla macchina

Sigillo: E00401507656AB7E

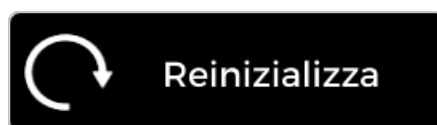
Valuta	Taglio	Quantita'
--------	--------	-----------

EUR	20.00	1
-----	-------	---

EUR	50.00	3
-----	-------	---

Reinizializza

Sulla schermata iniziale della cassaforte BNA FX potrebbe apparire il pulsante Reinizializza:



dopo aver controllato che non vi siano banconote ferme all'interno dell'[accettatore](#) è necessario toccare questo pulsante: la cassaforte proverà a tornare operativa in autonomia risolvendo eventuali errori presenti. **Nota:** se dopo averlo premuto, il pulsante appare nuovamente e gli errori persistono, contatta l'assistenza.



21/02/24
16:34:54

NOTIFICHE
▼

VIDEO
TUTORIAL

IMPOSSIBILE EFFETTUARE ULTERIORI VERSAMENTI



Reinizializza