Errori & Avvertenze

Gestione di avvisi ed errori della cassaforte BNA FX

Introduzione

Di seguito sono elencate le avvertenze sull'utilizzo della cassa e la gestione degli errori che possono occorrere durante i **depositi**.

! ATTENZIONE !

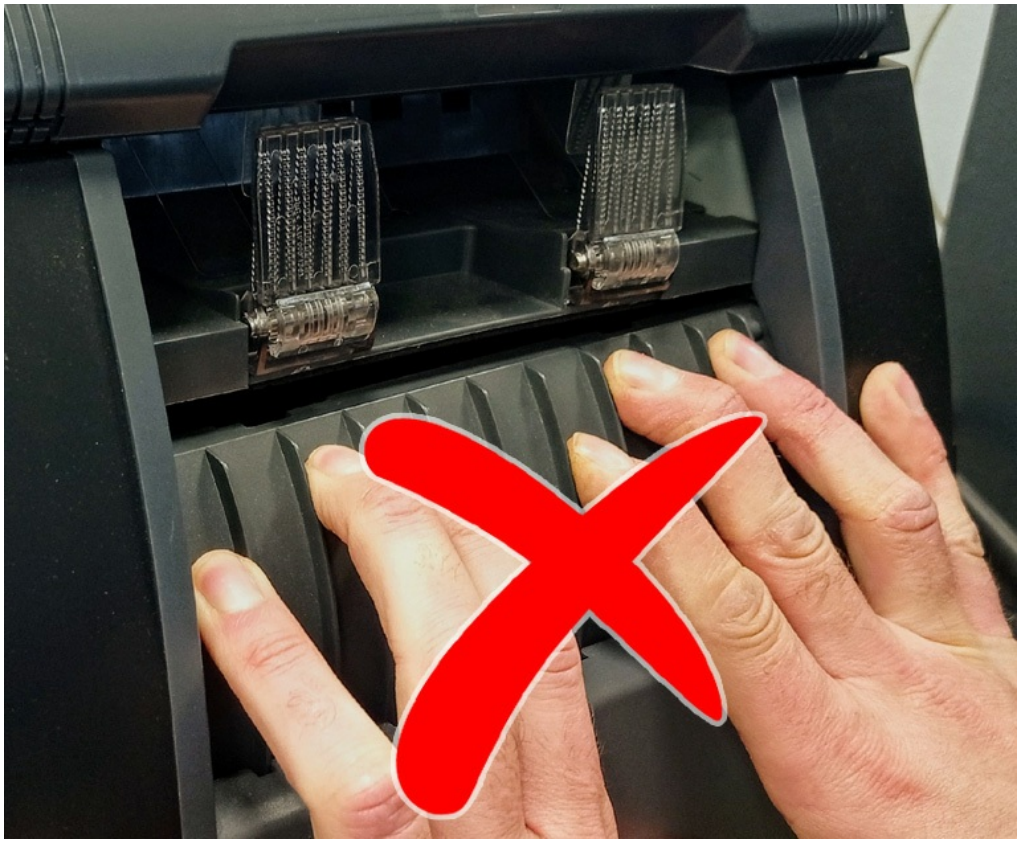
NON SPEGNERE E RIACCENDERE LA CASSAFORTE TOGLIENDO CORRENTE
per risolvere errori o problematiche rilevate durante l'utilizzo.



Avvertenze

Forzatura vano Pre Deposito

Non forzare manualmente l'apertura del vano Pre-Deposito, l'azione verrà registrata come tentativo di forzatura e la procedura di deposito sarà annullata. Il vano Pre-deposito si apre automaticamente nel caso in cui avvenga un errore di deposito/versamento o nel caso in cui si decida di annullare un versamento a seguito di un conteggio di banconote. Diversamente è possibile aprire il vano Pre-deposito tramite latessera supervisore utilizzando la funzionalità "Pre Deposito" del Menu Supervisore.



Sessione Scaduta

Il sistema integra una funzione di monitoraggio dell'inattività attiva in tutte le fasi operative, con l’esclusione delle procedure di prelievo. In assenza di interazioni per 60 secondi, verrà visualizzata una schermata di allerta: confermando con 'Sì', la macchina riprenderà il ciclo esattamente dal punto in cui è stato interrotto; in caso contrario, il sistema tornerà automaticamente alla **pagina iniziale.**



Reject Slot

Le banconote molto usurate, danneggiate o imbrattate possono non essere riconosciute come autentiche e venire rigettate dall'accettatore. Rimuovi le banconote rigettate nel **Reject Slot** per poter proseguire il versamento o il deposito. Se le cattive condizioni della banconota impediscono che possa essere validata dall'accettatore, puoi procedere a depositarla tramite una **Safebag**.



Rimuovi banconote dal Pre-deposito

Nel caso in cui intervenga un errore di versamento o di deposito, o se decidi di annullare un conteggio, il vano Pre-Deposito si aprirà automaticamente per permetterti di rimuovere le banconote. Una volta rimosse le banconote il vano Pre-Deposito si chiuderà in autonomia. Le banconote rimosse dal vano Pre-Deposito non vengono accreditate.



Massimali

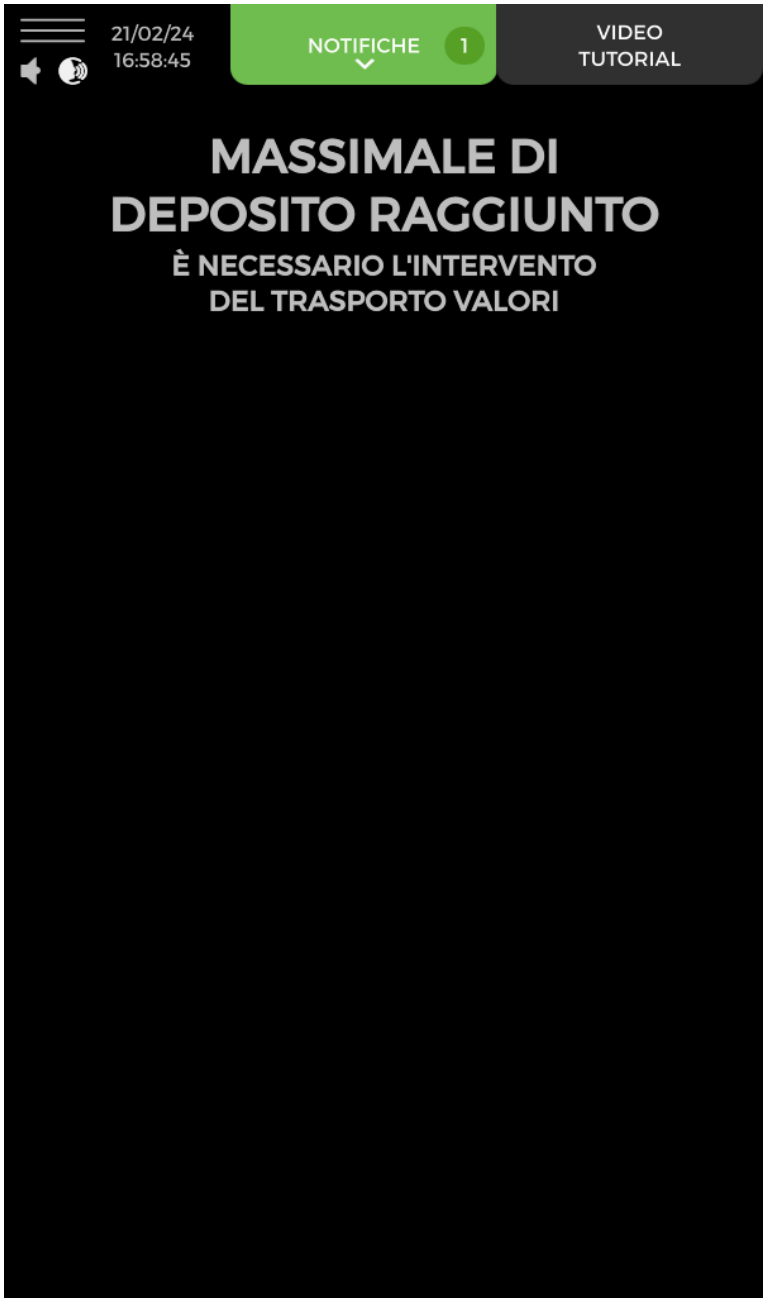
In prossimità dei massimali la cassa ti aggiornerà sull'importo residuo e/o quante banconote ti è ancora permesso depositare. Se i massimali vengono superati, il versamento viene annullato e il vano Pre-Deposito si apre per permetterti di riprendere le banconote. Controlla di non versare banconote che superino, per numero o importo, quanto indicato a monitor.



Una volta raggiunto un massimale la cassaforte BNA FX ti avviserà che è necessario l'intervento del trasporto valori. Toccando "OK" verrà terminata la sessione deposito e stampata la ricevuta di quando depositato all'interno della cassaforte BNA FX.



Da questo momento la cassa rimarrà in fuori servizio finché il trasporto valori non interverrà per sostituire il sacco.



Errori

Errore di Versamento

Durante il versamento delle banconote a seguito di un inceppamento o un errore nel conteggio, potrebbe apparire a video la segnalazione di un errore con la contestuale apertura del vano Pre-Deposito. Riprendi le banconote dal vano Pre-Deposito e ricomincia il versamento.



Errore di Deposito

Se dopo aver selezionato "Deposita" sulla schermata di fine versamento, viene rilevato **un errore nel rilascio delle banconote nel sacco**, apparirà a monitor il messaggio di "Errore di Deposito".


MATRICOLA
12345677
NOTIFICHE
1
VIDEO
TUTORIAL
DEPOSITO IN CORSO
ATTENDI LA FINE DELLA
PROCEDURA



A seguito ad un errore di Deposito il valore delle banconote non verrà accreditato automaticamente Le banconote non accreditate sono citate in fondo alla ricevuta di deposito riportante la segnalazione dell'errore occorso. La verifica della presenza delle banconote segnalate e il loro accredito, viene demandato alla vigilanza in fase di rendicontazione del sacco. Il valore non accreditato da verificare da parte della vigilanza verrà citato anche sulla ricevuta di Prelievo che accompagna il sacco ritirato.

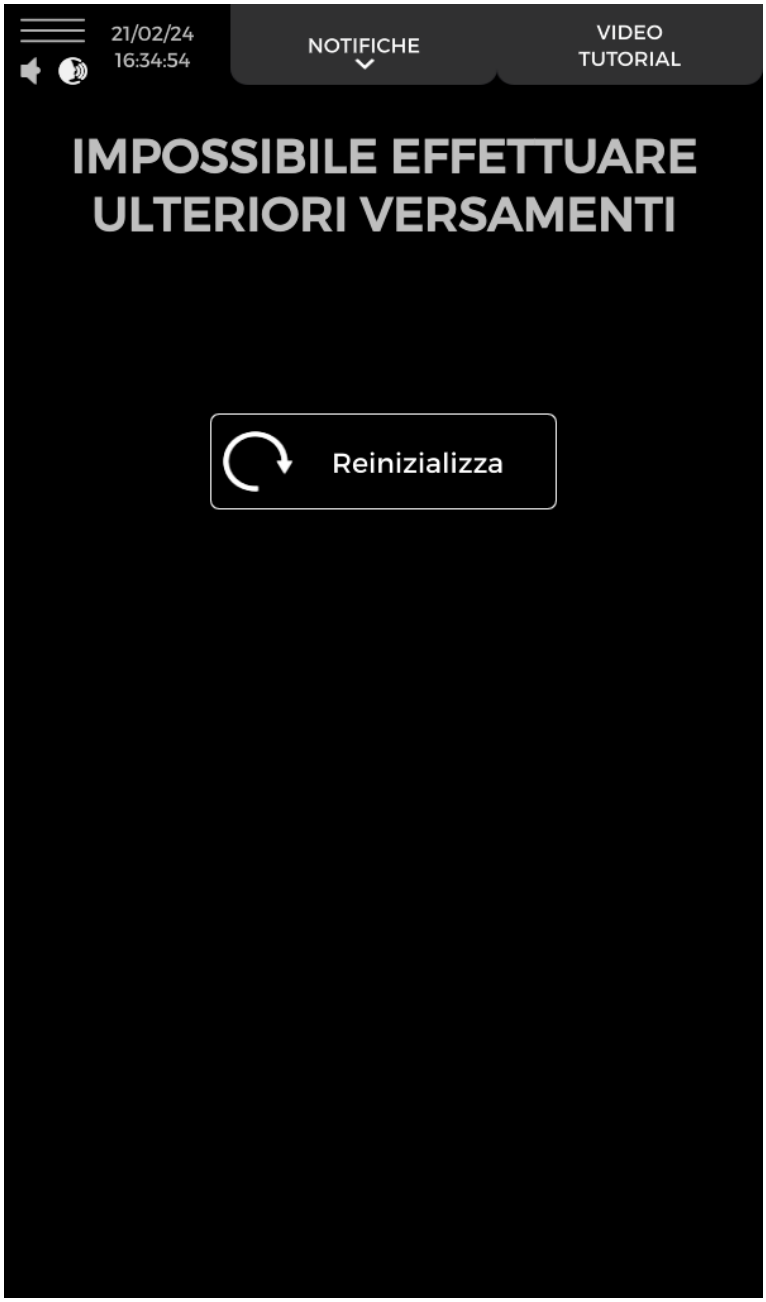


Reinizializza

Sulla schermata iniziale della cassaforte BNA FX potrebbe apparire il pulsante Reinizializza:



dopo aver controllato che non vi siano banconote ferme all'interno dell'accettatore **è necessario toccare questo pulsante**: la cassaforte proverà a tornare operativa in autonomia risolvendo eventuali errori presenti. **Nota**: se dopo averlo premuto, il pulsante appare nuovamente e gli errori persistono, contatta l'assistenza.



Barra delle Notifiche

A monitor, sulla barra delle notifiche in alto, sono presenti:

- La Regolazione del volume dell'audio guida.
- Data/ora e matricola della cassaforte BNA FX.
- il Centro Notifiche, con le segnalazioni della cassaforte.
- i Video Tutorial per l'utilizzo della cassaforte BNA FX.



Le segnalazioni della cassaforte si differenziano in:

INFORMAZIONI (Verde) In questa sezione vengono notificate informazioni di funzionamento. **AVVERTENZE (Arancione)** In questa sezione vengono notificate Avvertenze ed Errori non bloccanti. Il BNA può continuare a lavorare. **ERRORI (Rosso)** In questa sezione vengono notificati gli **Errori Bloccanti.** Il BNA **NON** può continuare a lavorare. E' necessario contattare il supporto tecnico.


16/07/26 09:58:04
Banconote presenti sul vassoio superiore
16/07/26 09:58:04
Banconota bloccata all'interno dell'accettatore
16/07/26 09:59:44
RFID sacchetto non leggibile
MATRICOLA
12345670
NOTIFICHE
3
VIDEO
TUTORIAL